



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1. Necessidade da contratação*

Trata-se de estudo técnico preliminar para análise da viabilidade de aquisição licença adicional para 450 dispositivos do Manage Engine Endpoint Central Security Edition, além de licença para 15 usuários administradores adicionais, e da aquisição de taxa anual de atualização para 2000 dispositivos, 25 usuários administradores e tradução para português do software Manage Engine Endpoint Central Security Edition, conforme demandas oficializadas pela Coordenadoria de Suporte e Infraestrutura Tecnológica (CSIT) da Secretaria de Tecnologia da Informação (STI) do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina (TRE-SC), nos procedimentos administrativos eletrônicos nº 6.235/2025 e nº 6.238/2025.

Os instrumentos tecnológicos são fundamentais para o bom funcionamento das organizações, uma vez que apoiam suas atividades-chave. Tais ferramentas são chamadas de ativos de TI (Tecnologia da Informação) e envolvem itens de hardware e software, formando ambientes complexos, no qual sistemas e dispositivos devem ser gerenciados da forma mais otimizada possível, alinhados aos objetivos do negócio e atendendo exigências cada vez maiores de desempenho, disponibilidade e segurança.

Nesse contexto, encontramos os chamados *Endpoints*, que são dispositivos finais conectados em uma rede corporativa. Como exemplo, podemos citar os computadores, *notebooks*, *smartphones* e câmeras de segurança. Tais equipamentos, por serem extremamente numerosos, de diferentes tipos e por localizarem-se tanto dentro, quanto fora (trabalho remoto) do espaço físico da organização, exigem dos setores de TI a alocação de times específicos para administrá-los, visando, principalmente, mitigar os riscos de segurança que os mesmos oferecem, por estarem conectados à rede e transmitirem informações, além de mantê-los funcionando com boa performance e com os *softwares* adequados para o desempenho das tarefas dos usuários.

São encontradas no mercado plataformas chamadas de UEM (*Unified Endpoint Management*) - Gerenciamento Unificado de *Endpoints* - que permitem o gerenciamento centralizado de todos os *Endpoints*. O objetivo é simplificar a administração de dispositivos e aumentar a segurança do ambiente. O TRESC conta com um ambiente tecnológico complexo, composto por aproximadamente 2000 (Dois Mil) computadores, 250 impressoras e uma ampla gama de softwares aplicativos e demais equipamentos. Considerando esse contexto, foi adquirida em 2023, uma solução chamada Endpoint Central, fabricada pela Manage Engine. Através dela, tarefas importantes e rotineiras foram automatizadas e otimizadas, resultando em ganhos de produtividade para a equipe de TI e benefício para os usuários. São exemplo de tarefas gerenciadas pelo Endpoint Central: atualização remota de imagens de Sistema Operacional, resultando em economia para a Instituição, já que anteriormente as máquinas precisavam ser transportadas dos Cartórios Eleitorais para a Sede do Tribunal para a realização desta tarefa; atualização centralizada de patches do Sistema Operacional e aplicativos, tarefa essencial para impedir que vulnerabilidades possam ser exploradas por Hackers em ataques; acesso remoto ao computador para manutenção em itens de software como arquivos, pastas, serviços e registros de configuração; implantação automática e em massa de aplicativos; controle de acesso a dispositivos; controle de licenças de software; controle de inventário de hardware; gerenciamento da criptografia das estações de trabalho (Bitlocker), dentre outros.

Importante mencionar também, que a utilização do Endpoint Central propicia satisfazer a recomendação resultante de auditoria no Processo de Gestão de Infraestrutura de TIC da Secretaria de Tecnologia da Informação do TRESC, sobre solução para controle e monitoramento do uso dos *softwares*; além disso, está alinhada com uma das ações de cibersegurança do TSE, que objetiva que toda a Justiça Eleitoral adquira solução de Gestão de Ativos e Patches; representa, ainda, ganho de tempo e produtividade para os usuários dos serviços de TI do Tribunal, como consequência da agilização da prestação do suporte técnico e da administração centralizada da configuração, monitoramento e atualização dos ativos de TI.

O Contrato nº 065/2023 viabilizou a aquisição de licença perpétua para 1.550 endpoints, 10 usuários administradores e tradução para português do Endpoint Central Security Edition, incluindo a taxa anual de



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

atualização para garantir melhorias contínuas do software e correções de segurança. Com a rescisão do referido contrato, a renovação da taxa torna-se indispensável para assegurar a continuidade das atualizações.

Em decorrência do aumento do parque computacional, principalmente devido à recente aquisição de cerca de 430 novas estações de trabalho e à crescente demanda por mais equipamentos (já em processo final de contratação de mais 130 unidades), faz-se necessária a ampliação do licenciamento para mais 450 endpoints, garantindo a cobertura adequada do ambiente tecnológico e o pleno suporte às necessidades operacionais do TRE-SC.

Além disso, visando expandir o uso da ferramenta para a equipe técnica da Central de Atendimento, será necessária também a aquisição de 15 licenças perpétuas para usuários administradores. O Endpoint Central proporciona acesso remoto com mais segurança e desempenho, além de permitir a auditoria detalhada das ações dos técnicos, assegurando maior controle e transparência. Essa expansão otimizará o suporte prestado, aprimorando a eficiência operacional e a segurança das operações.

2. Alinhamento da contratação

2.1. Plano de Contratações Anual

Itens 1 e 4 do Plano de Contratações 2025 - Anexo III - conforme transcrito abaixo:

Gerenciamento de Endpoints

2.2. Plano de Logística Sustentável

O objeto desta contratação não tem impacto e está alinhado com o Plano de Logística Sustentável.

2.3. Outros instrumentos

| Alinhamento Estratégico | Objetivos, Ações e Iniciativas |
|-------------------------|--|
| PETI | <ul style="list-style-type: none"> ● RE1 – Satisfação dos usuários de TIC. ● RE2 – Aperfeiçoamento da infraestrutura de TIC. ● RE3 – Ampliação da capacidade de automação dos processos de negócio. |
| PDTI | <ul style="list-style-type: none"> ● OE4 – Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas. ● OE6 – Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados. |

3. Requisitos da contratação

3.1 - Requisitos Funcionais

| Requisito | Justificativa |
|-----------|---------------|
|-----------|---------------|



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

| | |
|---|---|
| Realizar inventário de Hardware. | A solução deve inventariar os ativos de Hardware, coletando informações sobre computadores e seus componentes, impressoras e demais equipamentos. Exemplo de informações que devem constar no inventário: fabricante, nome do modelo, número de série, processador, placa-mãe, disco rígido, placa de vídeo, de rede, memória RAM, etc. |
| Realizar inventário de Software. | A solução deve inventariar os softwares instalados em dispositivos Windows / Linux da rede, possibilitando seu registro e controle de licenciamento. |
| Realizar medição de uso do Software | A solução deve realizar a medição do uso do software, informando a quantidade e duração de uso de um determinado software por um usuário e/ou estação de trabalho. |
| Controlar as licenças de Software. | A solução deve permitir o registro das licenças existentes para cada software, a data de expiração das mesmas e o controle de quantas licenças estão sendo utilizadas e quantas estão ociosas. Deve identificar quais são os computadores que estão utilizando cada licença, avisar quando software tem mais uso do que licença disponível. |
| Realizar a distribuição de aplicações. | Deve ser possível, através da solução, distribuir e instalar aplicações para um ativo específico, assim como para um grupo ou para a totalidade de equipamentos da rede corporativa. Deve ser possível agendar (dia/semana/mês) a instalação ou mesmo fazê-la em tempo real. |
| Realizar a desinstalação de aplicativos. | A solução deve implementar a funcionalidade de realizar a desinstalação de aplicativos num equipamento em específico, assim como para um grupo ou para a totalidade de equipamentos da rede corporativa. Deve ser possível agendar a desinstalação ou mesmo fazê-la em tempo real. |
| Permitir a realização de configuração / manutenção remota dos ativos. | A solução deve permitir, através de sua interface administrativa, que os técnicos acessem remotamente computadores em manutenção para realizar tarefas como: iniciar ou parar um serviço, alterar o registro, apagar ou criar um arquivo e/ou pasta, renomear um computador ou parar um processo em execução. |
| A aplicação deve ser on premise | A solução deve ter sua aplicação e banco de dados instalada localmente na rede do TRESC, não disponibilizando acesso aos dados na nuvem. |
| Identificar ativos de diferentes Sistemas Operacionais (Windows e Linux). | Visa ampliar a portabilidade da solução, permitindo reconhecer e coletar informações de dispositivos Windows/Linux. |



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

| | |
|--|---|
| Interface Web | A solução deve permitir que o acesso às suas funcionalidades seja realizado via interface web, como forma de evitar a necessidade de distribuição e instalação de sistema cliente. |
| Gerenciamento de Bitlocker | A solução deve permitir ativar e desativar o Bitlocker em estações de trabalho, assim como armazenar a chave de recuperação de cada disco criptografado. |
| Gerenciamento de Patches | A solução deve realizar o gerenciamento de patches de Sistema Operacional e de aplicativos de terceiros. Ainda, a solução deve permitir a automatização na implantação de patches de segurança e de melhoria. |
| Gerenciamento de Vulnerabilidades | Deve também identificar vulnerabilidades em estações de trabalho e permitir sua correção através de instalação de patches. |
| Implantação de Sistema Operacional | A solução deve permitir a captura e implantação de imagens de sistema operacional remotamente. |
| Possibilitar autogerenciamento de aplicativos pelo usuário | A solução deve possibilitar que o usuário instale/desinstale aplicativos pré-definidos através de um portal de autoatendimento. |

3.2 Requisitos Não Funcionais

| <i>Requisito</i> | <i>Justificativa</i> |
|--|--|
| A solução deve ser registrada para o nome e domínio do TRESP. | Tal registro garante que o TRESP estará em compliance com o fornecedor. |
| Possibilitar o gerenciamento de todos computadores e Notebooks do ambiente tecnológico do TRESP. | O TRESP possui cerca de 2000 Endpoints do tipo computador e Notebook e deve ser possível obter informações e gerenciar todos eles através da ferramenta de Gerenciamento Unificado. Deverá ser possível também gerenciar os equipamentos do tipo acima citado que venham a ser adquiridos após implantada essa ferramenta. |
| Tradução para o português. | A ferramenta deve ter suas funcionalidades traduzidas para o português. |
| Licenciamento Perpétuo | As novas licenças deverão ser perpétuas , garantindo continuidade ao modelo já adotado. |
| As licenças deverão ser do tipo Endpoint Central Security Edition | Integração completa com a licença existente para 1.550 endpoints do tipo workstations, permitindo o gerenciamento unificado de todos os dispositivos. |



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

| | |
|--|---|
| Integração com Licenças Existentes | Tanto as novas licenças quanto a taxa anual de manutenção devem ser totalmente compatíveis com o licenciamento atual, permitindo o gerenciamento unificado de todos os dispositivos. |
| Garantia de atualizações | A taxa anual de atualização e manutenção deve garantir acesso contínuo a novas versões e atualizações de segurança durante a vigência do contrato. |
| A contratada deverá ser representante certificada da Manage Engine (fabricante do produto) no Brasil | Apenas representantes certificados pela Manage Engine no Brasil possuem autorização para registrar e ativar licenças em nome do Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina (TRESC), garantindo a validade legal da licença, o acesso a atualizações oficiais e a manutenção da conformidade contratual e técnica com o fabricante. |

4. Levantamento de mercado

4.1. Análise das alternativas possíveis

Esta contratação não requer análise de alternativas, pois se trata da expansão do licenciamento de uma solução já adquirida e da taxa anual de atualização. A análise das diversas ferramentas existentes no mercado foi realizada em 2023, data da primeira contratação, quando se constatou que a solução atualmente em uso no TRESC era a única que satisfazia os requisitos elencados.

4.1.1. Soluções disponíveis no mercado

| | |
|---------------------------|---|
| Produto/Serviço 01 | Aquisição de Licença Perpétua do Endpoint Central (com pagamento anual das taxas de atualização do software). |
| Fornecedor | ACSpro |
| Descrição | <p>¹ Endpoint Central Security¹ para 450 Endpoints (workstations) - <u>licença perpétua (R\$ 148.660,05)</u>.</p> <p>Endpoint Central Security para 2000 Endpoints (450 + 1550 que o TRE-SC já possui), incluindo uma licença de usuário administrador - <u>atualização anual do sistema (R\$ 157.174,11)</u>.</p> <p>Endpoint Central 15 usuários adicionais (R\$ 44.621,50).</p> <p>Endpoint Central 25 usuários adicionais - <u>atualização anual do sistema (R\$ 18.064,66)</u>.</p> <p>Endpoint Central Multi-Language - <u>atualização anual do sistema (R\$ 1.625,16)</u>.</p> |
| Valor Estimado | R\$ 370.145,48 |
| Observações | ¹ O valor da licença perpétua não se repete ano a ano, somente no momento da aquisição. Nos anos subsequentes será adicionado |



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

| | |
|--|---|
| | <p>somente o valor da taxa anual de atualização.</p> <p>Considerando que esta contratação se trata de uma expansão do licenciamento de uma solução já utilizada pelo TRE-SC, juntamente com a taxa anual de atualização, não existe outra opção de licenciamento disponível no mercado que garanta total compatibilidade com a solução existente.</p> |
|--|---|

4.1.2. Contratações públicas similares

| | |
|----------------------------|---|
| Produto/Serviço 01 | Manage Engine Endpoint Central. |
| Instituição Pública | TRE-SC |
| Fornecedor | Figo Technologies Brasil Ltda. |
| Descrição | <p>Endpoint Central Security para 1550 Endpoints (inclui uma licença de usuário administrador) - licenças perpétuas. R\$ 492.734,23</p> <p>Endpoint Central Security para 1550 Endpoints (inclui uma licença de usuário administrador) - Taxa Anual de Atualização. R\$ 106.549,96</p> <p>Endpoint Central Addon - licença para 10 usuários administradores adicionais -licenças perpétuas R\$ 30.698,79</p> <p>Endpoint Central Addon - licença para 10 usuários administradores adicionais - Taxa Anual de Atualização. R\$ 7.641,94</p> <p>Endpoint Central Multi-Language Pack License para tradução da solução para o português - licença perpétua. R\$ 6.793,71</p> <p>Endpoint Central Multi-Language Pack License para tradução da solução para o português - Taxa Anual de Atualização. R\$ 1.358,74</p> <p>Pacote adicional para eventual aquisição de 50 (cinquenta) licenças perpétuas adicionais do Endpoint Central Security. Inclui a taxa de atualização anual referente ao primeiro ano R\$ 17.700,01</p> <p>Pacote adicional para eventual aquisição de 1 (uma) licença perpétua adicional de usuário administrador. Inclui a taxa de atualização anual referente ao primeiro ano. R\$ 3.220,06</p> |
| Valor Estimado | R\$ 645.777,37 (Primeiro ano) - como os pacotes adicionais não foram contratados, não foram considerados no cálculo do valor total do Contrato Atual. |
| Observações | Contrato n. 065/2023. |



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

4.2. Justificativa técnica e econômica da escolha do tipo de solução a contratar

A expansão do licenciamento para mais 450 endpoints do Endpoint Central Security Edition tem como objetivo garantir a cobertura total do parque computacional, considerando as recentes aquisições de novas estações de trabalho. Com essa ampliação, será possível estender a solução de gerenciamento e segurança a todas as estações em uso, evitando lacunas na proteção e na administração dos ativos de TI.

Além disso, a contratação da taxa anual de atualização visa assegurar o uso efetivo da licença perpétua já adquirida, garantindo acesso contínuo às atualizações e correções de segurança necessárias para manter a solução plenamente operacional. Com essa contratação, a infraestrutura passará a contar com um total de 2.000 estações de trabalho devidamente licenciadas para o Endpoint Central Security Edition (1.550 já existentes + 450 adicionais), atendendo integralmente aos requisitos estabelecidos e assegurando conformidade com as necessidades institucionais.

Essa escolha se justifica não apenas pela necessidade de cobertura total do ambiente computacional, mas também pelo compromisso com a segurança, eficiência operacional e a proteção dos ativos de TI da instituição.

5. Descrição da solução

GRUPO 1 - Solução Manage Engine Endpoint Central

| Item | Bem/Serviço |
|------|--|
| 1 | Endpoint Central Security para 450 Endpoints (Workstations) - Licença Perpétua. |
| 2 | Endpoint Central Security para 2000* Endpoints (Workstations) (inclui uma licença de usuário administrador) - Taxa Anual de Atualização. *450 + 1550 que o TRE-SC já possui |
| 3 | Endpoint Central Addon - licença para 15 usuários administradores adicionais |
| 4 | Endpoint Central Addon - licença para 25* usuários administradores adicionais - Taxa Anual de Atualização. *15 + 10 que o TRE-SC já possui |
| 5 | Endpoint Central Multi-Language Pack License para tradução da solução para o português - Taxa Anual de Atualização. |

6. Estimativas de quantidades*

Atualmente, o TRESC possui licença perpétua do Endpoint Central Security Edition para 1.550 endpoints. Para acompanhar o crescimento do parque computacional e atender a novas demandas, estima-se a necessidade de licença perpétua adicional para aproximadamente 450 endpoints, além da taxa anual de atualização. Com essa ampliação, a cobertura total poderá abranger cerca de 2.000 endpoints, considerando as licenças já existentes e as que se pretende adquirir. Além disso, estima-se a aquisição de licença para 15



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

usuários administradores e a contratação da taxa anual de atualização para um total de 25 usuários, incluindo os 10 já existentes e os 15 previstos.

7. Vigência da contratação

O Contrato terá vigência de 5 (cinco) anos, a partir da data da sua assinatura, podendo ser prorrogado até o limite de 10 (dez) anos, nos termos da Lei n. 14.133/2021.

8. Estimativa do valor da contratação*

O valor estimado, conforme o item 4.1.1, baseado no orçamento recebido de um representante da Manage Engine no Brasil, é de R\$ 370.145,48.

Foi solicitado orçamento a quatro representantes da Manage Engine no Brasil, porém, apenas a ACSPro forneceu a proposta.

9. Justificativas para o parcelamento ou não da contratação*

Trata-se de uma solução unificada de gerenciamento de Endpoints, na qual a ausência de qualquer um dos itens inviabilizaria o cumprimento dos objetivos da contratação. Além disso, para garantir a compatibilidade com o licenciamento atualmente em uso, bem como evitar eventuais dificuldades caso o fornecimento envolvesse mais de um fornecedor, a adjudicação deverá ser global, assegurando o pleno licenciamento da solução.

10. Demonstrativo dos resultados pretendidos

Manter a solução de gerenciamento de endpoints adotada pelo TRESC atualizada para assegurar o uso efetivo das licenças perpétuas já adquiridas, além de expandir o licenciamento para mais 450 endpoints, garantindo a cobertura total do parque computacional no gerenciamento de endpoints.

11. Providências a serem adotadas previamente à celebração do contrato

Não há necessidade de ações de capacitação ou outras providências prévias.

12. Contratações correlatas e/ou interdependentes

O Contrato nº 065/2023, que viabilizou a aquisição da solução Endpoint Central Security Edition, está diretamente relacionado com a contratação para expansão do licenciamento e aquisição da taxa anual de uso da solução. Essa relação garante a continuidade dos serviços, além de assegurar a manutenção e o pleno funcionamento da plataforma ao longo do tempo.

13. Possíveis impactos ambientais e respectivas medidas mitigadoras

Não há impacto e não é necessária nenhuma ação mitigatória.

14. Análise de riscos

Conforme planilha anexa.

15. Posicionamento conclusivo sobre a adequação da contratação*

Considerando que a contratação visa à expansão do licenciamento e à taxa anual de atualização de uma solução já existente, cuja análise prévia de alternativas confirmou ser a única que atende a todos os requisitos técnicos necessários, e que o valor estimado está previsto nos itens 1 e 4 do Anexo 3 do Plano Anual de Contratações (PAC) 2025, deliberamos pela viabilidade da contratação.



Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina

ANEXO A - ANÁLISE DE RISCOS

| ETAPA: Escopo, contexto e critérios | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--------------------------|-----------------|--|-------------------|---------|-------------------------------|---|----------------------|-------------------------|---------------------|--|--------------------|
| Instituição | TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE SANTA CATARINA | | | | | | | | | | | | |
| Unidade | Coordenadoria de Suporte e Infraestrutura Tecnológica | | | | | | | | | | | | |
| Escopo: | Aquisição de licença adicional para 450 dispositivos do ManageEngine Endpoint Central Security Edition, além de licença para 15 usuários administradores adicionais, e da aquisição de taxa anual de atualização para 2000 dispositivos, 25 usuários administradores e tradução para português do software ManageEngine Endpoint Central Security Edition | | | | | | | | | | | | |
| Objetivo: | Identificar, analisar, avaliar e tratar os eventos que podem afetar o alcance dos objetivos da contratação pretendida | | | | | | | | | | | | |
| Contexto Interno: | Forças: A instituição já conta com licenciamento perpétuo da solução, o que facilita o uso da ferramenta pela equipe técnica. | | | | | | | | | | | | |
| | Fraquezas: Uma possível não renovação por falta de orçamento da taxa anual de atualização pode deixar a ferramenta vulnerável. | | | | | | | | | | | | |
| Contexto Externo: | Oportunidades: A contratação da taxa anual de atualização, juntamente com a aquisição de licenças adicionais, amplia a capacidade de atendimento da instituição, garante acesso contínuo a novas funcionalidades e correções de segurança, e alinha a solução às melhores práticas de segurança da informação e às exigências regulatórias. | | | | | | | | | | | | |
| | Ameaças: A possibilidade de descontinuidade ou alterações no modelo da solução pelo fornecedor pode comprometer a efetividade da ferramenta caso a instituição não mantenha as atualizações regulares. | | | | | | | | | | | | |
| Crítérios de riscos: | Utilizando critérios do Plano de Gestão de Riscos aprovado pela Portaria da Presidência n. 45/2021 | | | | | | | | | | | | |
| ETAPA: Processo de avaliação de riscos | | | | | | | | | | | | | |
| Identificação de riscos | | | | | Análise de riscos | | | | | | | Avaliação de riscos | |
| ID | CATEGORIA | TIPO | FONTES DE RISCO | Descrição | Probabilidade | Impacto | Nível de Risco Inerente (NRI) | Controles internos existentes | Eficácia do Controle | Nível de Risco Residual | Limite de Exposição | Decisão do Gestor de Riscos | Validação superior |
| R#001 | Operacional | Tecnologia da Informação | Sistemas | Caso o mantenedor da solução não disponibilize em tempo adequado correções para falhas, saia do mercado ou descontinue o Endpoint Central, pode ocorrer o comprometimento do serviço de configuração, atualização e suporte aos Endpoints do TRES. | Baixa | Médio | RM - Risco Médio | Manter atualizadas ferramentas que podem mitigar o impacto e assumir, em parte, funções do Endpoint como OCS, MDT, WSUS e TREND. Contratar outra solução corporativa, através do estabelecimento de requisitos técnicos compatíveis com as necessidades do negócio do TRES. | Satisfatório | RB - Risco Baixo | Aceitável | Manter e monitorar os controles existentes | Aprovado |
| R#002 | Operacional | Tecnologia da Informação | Sistemas | Impossibilidade, ao final do contrato (por razões orçamentárias), de renovar o contrato, considerando que o Endpoint Central estará configurado e gerenciando serviços importantes relacionados aos Endpoints, conforme requisitos desta contratação.. | Baixa | Médio | RM - Risco Médio | Manter atualizadas ferramentas que podem mitigar o impacto e assumir, em parte, funções do Endpoint como OCS, MDT, WSUS e TREND. | Satisfatório | RB - Risco Baixo | Aceitável | Manter e monitorar os controles existentes | Aprovado |
| R#003 | Operacional | Tecnologia da Informação | Sistemas | A Contratada não prestar os serviços na quantidade, qualidade e prazos acordados. Caso se concretize, comprometeria os serviços de configuração, atualização e suporte aos Endpoints do TRES. | Baixa | Médio | RM - Risco Médio | Manter atualizadas ferramentas que podem mitigar o impacto e assumir, em parte, funções do Endpoint como OCS, MDT, WSUS e TREND. Contratar outra solução corporativa, através do estabelecimento de requisitos técnicos compatíveis com as necessidades do negócio do TRES. | Satisfatório | RB - Risco Baixo | Aceitável | Manter e monitorar os controles existentes | Aprovado |